

<b>Студијски програм/студијски програми:</b> Основне академске студије медицинске рехабилитације		
<b>Назив предмета:</b> Вештине комуникације		
<b>Наставници:</b> Ксенија В. Колунџија		
<b>Статус предмета:</b> обавезни		
<b>Број ЕСПБ:</b> 3		
<b>Услов:</b> -		
<b>Циљ предмета:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– упознавање студената са одређењем и типовима комуникације (вербална и невербална комуникација);</li> <li>– упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске);</li> <li>– упознавање студената са принципима сложених комуникационих вештина (емпатија, асертивност, активно слушање);</li> <li>– оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима здравствених услуга;</li> <li>– овладавање комуникационим вештинама кроз симулацију ситуација у здравственом контексту.</li> </ul>		
<b>Исход предмета</b>		
Очекује се да након похађања овог предмета студент познаје и разуме структуру, улогу и значај примене вештина комуникације између здравствених радника и различитих група корисника здравствених услуга.		
Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– асертивно комуницира са различитим појединцима и групама у медицинском окружењу (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента...);</li> <li>– примењује вештине активног слушања и емпатије;</li> <li>– учествује у психолошкој припреми пацијента за рехабилитационе третмане;</li> <li>– демонстрира вештине саопштавања лоших вести у различитим ситуацијама терапијског третмана;</li> <li>– покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних категорија (деца, одрасли);</li> <li>– покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга који имају различите врсте ограничених комуникационих способности;</li> <li>– демонстрира вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавања конфликта.</li> </ul>		
<b>Садржај предмета</b>		
<i>Теоријска настава</i>		
Основни елементи комуникације. Вербална и невербална комуникација. Природа и циљеви здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Предуслови за успешну здравствену комуникацију. Основе терапијске комуникације. Примена технике интервјуисања и узимања анамнезе. Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. Основне комуникационе вештине. Сложене комуникационе вештине: емпатија, активно слушање, асертивност. Однос асертивног и агресивног понашања. Комуникација са "тешким" саговорником. Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби. Комуникација са корисницима медицинских услуга са различитим врстама ограничења комуникационих способности. Комуникација у тиму. Решавање конфликта.		
<i>Практична настава</i>		
Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог процеса, однос вербалне и невербалне комуникације, вођење интервјуа и узимање анамнезе, вежбе за асертивно, емпатичко понашање и активно слушање, примери решавања конфликтних ситуација у тиму, вежбе усмерене на комуникацију са особама различите старосне доби и са особама ограничених комуникационих способности. Начини саопштавања лоших вести у здравственом контексту. Основни елементи саветовања у контексту подстицања мотивације пацијената за рехабилитациони третман.		
<b>Литература</b>		
<i>Обавезна</i>		
1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникајске вјештине у здравству. Јастребарско: Наклада Слап, 2010.		
2. Петровић СД. Умешност комуницирања: Теоријски и практични аспекти. Београд : Клио, 2019. (одабрана поглавља)		
<i>Допунска</i>		
1. Hall JA, Knapp ML. Невербална комуникација у људској интеракцији. Јастребарско: Наклада Слап, 2010. (одабрана поглавља)		
2. Ђорђевић В, Браш М (ур). Комуникација у медицини. Загреб: Медицинска наклада, 2011.		
<b>Број часова</b>	<b>активне наставе</b>	<b>Теоријска настава: 30</b>
		<b>Практична настава: 30</b>



**Методе извођења наставе**

Предавања, интерактивна настава, прикази и анализе студија случајева, семинарски рад, консултације

**Оцена знања (максимални број поена 100)**

<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
активност и присуство у току предавања	10	писмени испит	60
активност и присуство на практичној настави	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	.....	
семинар-и			